



Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0902-С-2024

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК

«БЕЗОПАСНОСТЬ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ»

Дайджест подготовлен совместно с Ассоциацией "Безопасность туризма"

<https://tourismsafety-forum.ru/>

1. VII Всероссийский форум «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

Анонс и Программа Форума

Программа практических сессий

Авторитетно о современных рисках и угрозах в сфере безопасности гостиничного бизнеса, практике их минимизации и сокращения непроизводительных и репутационных издержек

Росгвардия и отельеры. Профессиональный диалог.

Слово Госрегулятору! Авторитетно об особенностях обеспечения информационной безопасности гостиниц

ГК ЮПХ («Южполиметалл-Холдинг») представит новое уникальное оборудование на VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства»

Компания «Зелинский групп» представит участникам Форума современные СИЗОД для безопасной эвакуации людей при пожаре и проведет практический тренинг

Об аспектах проектирования туристической инфраструктуры с учетом вопросов безопасности расскажет Магомед Габибуллаев, статс-секретарь — заместитель министра по туризму Республики Дагестан

2. Государственное и отраслевое регулирование вопросов безопасности отелей

В МЧС России подготовили разъяснения вопросов применения стандартов организаций, содержащих требования пожарной безопасности, в том числе отелей.

Отели: антитеррор и пожарная безопасность. Совместимы ли требования?

Категорировать нельзя проектировать. Где поставить запятую?

Гостиницы. Постояльцы с оружием. Что делать?

3. Технологии безопасности

Отельеры: система экстренного оповещения об угрозе возникновения ЧС - что это такое?

Видео мониторинг в отеле. Как учесть все нюансы?

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

Свыше 70% отелей не защищены должным образом от киберугроз?

Огнезащитные материалы – обзор рынка и рекомендации по противодействию недобросовестным поставщикам и выявлению фальсификата.

1. VII Всероссийский форум «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

Анонс и Программа Форума

Форум пройдет 25 и 26 сентября в отеле Cosmos Selection Moscow Sheremetyevo Airport Hotel

В Российской Федерации развёрнута широкомасштабная деятельность по развитию внутреннего и въездного туризма и реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Реализуются беспрецедентные меры государственной поддержки и повышения инвестиционной привлекательности туристической сферы, в том числе в сфере строительства и реконструкции гостиниц. При этом вопросы безопасности таких объектов, особенно в текущей геополитической ситуации, требуют особого внимания, является условием льготного кредитования, сохранения репутации и бизнеса.

В целях поддержки национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» Ассоциация «Безопасность туризма» в партнерстве с Cosmos Hotel Group и при содействии с Ассоциацией курортных городов в период с 25 по 26 сентября 2024 года на базе отеля Cosmos Selection Moscow Sheremetyevo Airport Hotel (Московская область) организует VII Всероссийский форум «Безопасность индустрии гостеприимства».

В мероприятия планируется участие депутатов Государственной Думы РФ, профильных заместителей глав регионов, руководителей органов управления в сфере туризма субъектов РФ, представителей федеральных органов исполнительной власти, владельцев активов и крупнейших гостиничных операторов сетевых гостиниц, а также проектных и экспертных организаций в сфере гостиничного бизнеса, руководителей и специалистов государственной экспертизы, представителей профильных ассоциаций, союзов и др.

Программой предусмотрены:

I. Семинар-практикум «Безопасность гостиниц» (25.09.24 г.) для должностных лиц, ответственных за безопасность объектов гостиничной и курортной инфраструктуры.

Это три практические сессии: 1. «Комплексная безопасность и антитеррор»; 2. «Пожарная безопасность; эвакуация людей при пожаре и ЧС»; 3. «Цифровизация. Кибербезопасность и защита персональных данных». В рамках сессий участникам будет дан обзор и практические приемы организации деятельности с применением новейших технологий, решений и систем в сфере комплексной и пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, кибербезопасности, IT и автоматизации.

II Пленарное заседание высокого уровня (26.09.24 г.).

Заседание состоится при участии депутатов Государственной Думы Российской Федерации, представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти, бизнеса. Цель - обсуждение предложений по совершенствованию законодательства, государственной политики и практики обеспечения безопасности объектов гостиничной инфраструктуры, межведомственного взаимодействия и координации в этой сфере.

III. Практическая тренировка участников Форума по эвакуации людей при пожаре и ЧС, с применением фильтрующих самоспасателей в условиях задымленности с инструктажем по порядку использования средств индивидуальной защиты органов дыхания.

IV. Экскурсия с посещением площадки локализованного производства российской досмотровой техники и оборудования.

Итоги.

Итоги Форума будут сформированы в специальных Рекомендациях для Государственной РФ, Рабочей группы «Туризм» Государственного Совета РФ, федеральных и региональных органов исполнительной власти. Участники получают документ о повышении квалификации.

Регистрация:

Для представителей гостиничной индустрии – членов РСТ и органов власти участие на бесплатной основе. Заявку на участие можно заполнить на сайте Форума: www.tourismsafety-forum.ru. Прямая ссылка на регистрацию: <https://tourismsafety-forum.ru/#rec678620667>.

Напоминаем, что у отельеров есть возможность поделиться своим весомым опытом в сфере гостиничного бизнеса в рамках заседания, изложить наиболее важные проблемные вопросы в части различных аспектов безопасности, оказывающих негативное влияние на его развитие и требующие решения на федеральном и региональном уровне. Свои предложения можно направить заранее на адрес: info@tourismsafety.ru

Важно! заявка на участие не является безусловным бронированием места. Подтверждением участия служит ответное письмо исполнительной дирекции.

Исполнительная дирекция Форума:

тел. +7 (495) 151-82-53,

e-mail: info@tourismsafety.ru,

<https://tourismsafety-forum.ru>

Программа практических сессий

25.09. в 10.00 (зал "Москва")

Практическая сессия: Антитеррористическая и противокриминальная защита, охрана

- Обзор основных требований и передовых практик обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности объектов индустрии гостеприимства.
- Рекомендации по созданию системы обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности объектов (территорий) индустрии гостеприимства.
- Обзор новейшей техники и технологии обеспечения комплексной безопасности и антитеррористической защищенности, основные приемы и методики их использования.
- Технология и тактика по выявлению запрещенных к проносу (провозу) на территорию гостиниц опасных веществ и материалов, в том числе оружия, взрывчатых, химически опасных веществ, биологических агентов, радиоактивных материалов и т.д., подготовка и действия персонала, организация эксплуатации и технического обслуживания оборудования.
- Подготовка персонала.
- Особенности и специфические задачи видеонаблюдения в гостиницах, создание систем видеонаблюдения: основные принципы. Видеоаналитика и биометрия – как инструмент профилактики, документирования и расследования происшествий, а также контроля качества работы и поведения персонала.
- Пропускной и внутриобъектовый режимы в гостиницах. Обзор систем охраны периметра и контроля доступа на территорию, в помещения и в номера гостиниц.

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

- СКУД для гостиниц: рекомендации и решения для организации гостевого и административного доступа, контроля работы персонала (учет рабочего времени, ограничение доступа, перемещение и т.д.).
- Вопросы интеграции и построения комплексных (интегрированных) систем безопасности, современные интеграционные платформы.
- Бесконтактные технологии СКУД, биометрия, автоматизированные системы хранения ключей, электронные проходные, электромеханические замки, взломостойкое оборудование.

25.09. в 10.00 (зал "Сидней")

Практическая сессия: пожарная безопасность. Эвакуация людей при пожаре

- Противопожарный режим в гостинице: основные принципы организации, документация; подготовка (обучение мерам пожарной безопасности) и практические тренировки персонала.
- Системы противопожарной защиты гостиниц (обзор, порядок выбора и подготовки ТЗ, эксплуатация, обслуживание и стоимость владения):
 - - системы обнаружения и извещения о пожаре;
 - -системы оповещения и эвакуации людей и персонала (основные требования, обзор и рекомендации по расчету и выбору);
 - -автоматическое пожаротушение (обзор, виды установок и огнетушащих веществ, практические рекомендации по выбору, расчету и проектированию);
 - -сравнительный анализ и рекомендации по применению беспроводных и проводных технологий в системах противопожарной защиты.
- Огнезащитные технологии и материалы:
 - - обзор рынка и рекомендации по противодействию недобросовестными поставщикам и выявлению фальсификата.
 - - огнезащита - как способ повышения огнестойкости строительных конструкций, обеспечения архитектурного и декоративного облика гостиниц, снижения пожарной опасности отделочных материалов, обивки мебели и текстиля в гостиницах;
- Организация подготовки и повышения квалификации ответственных за пожарную безопасность и персонала (обучение мерам пожарной безопасности).
- Практические тренировки персонала по эвакуации людей при пожаре и ЧС, обзор и порядок использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (СИЗОД), первичных средств пожаротушения, организация взаимодействия при пожаре.

25.09. в 10.00 (зал "Москва")

Практическая сессия: Видеонаблюдение. СКУД. Кибербезопасность

- Видеонаблюдение в гостинице.
- Программные комплексы и платформы.
- Цифровизация.
- Кибербезопасность.

26 сентября 2024 (зал "Москва)

**СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ «Безопасность
индустрии гостеприимства»**

10.00 и в 12.30

- Государственная политика.
- Стратегия развития. Госпрограммы и поддержка.
- Правовое и техническое регулирование.
- Система обеспечения безопасности объектов индустрии гостеприимства: полномочия, ответственность, взаимодействие, координация, финансовое обеспечение.

**Авторитетно о современных рисках и угрозах в сфере безопасности
гостиничного бизнеса, практике их минимизации и сокращения
непроизводительных и репутационных издержек**

В сфере гостиничного бизнеса весьма разнообразны и многочисленны имущественные и репутационные риски (предпринимательские, профессиональные, производственные и пр.). Здесь наиболее ярко выражен «человеческий» фактор (в лице постояльцев, нелояльного персонала отеля, внешнего воздействия криминального и террористического характера и т.п.). Гостиничное предприятие вынуждено постоянно совершенствовать свои защитные механизмы, искать варианты противодействия и минимизации потерь, создавать и поддерживать функционирование системы безопасности гостиницы, совершенствовать управление безопасностью отеля и т.п.

Но это в действующих средствах размещения. А на что обращать внимание инвестору при проектировании, строительстве или реконструкции гостиницы? Тут интересен опыт сетевых отелей.

При реализации таких проектов вкладываются значительные финансовые средства и в их безопасность. Зачастую, у крупных сетевых брендов корпоративные стандарты безопасности бывают существенно выше, чем установленные действующим законодательством. Например, опыт таких компаний как Cosmos Hotel Group в сфере обеспечения безопасности гостиничной инфраструктуры стоит изучать и перенимать.

Об опыте аудита обеспечения безопасности объектов сети Cosmos Hotel Group, в том числе в рамках реновации и строительства объектов индустрии гостеприимства на полях VII Всероссийского форума "Безопасность индустрии гостеприимства" расскажет Сончик Александр Валентинович, директор по спецпроектам Департамента безопасности ПАО АФК «Система».

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/z27u4za5k1-avtoritetno-o-sovremennih-riskah-i-ugroz>

Росгвардия и отельеры. Профессиональный диалог.

В идеале на сегодняшний день почти все гостиницы должны быть комиссионно обследованы, в отношении каждой – разработаны перечни мероприятий по обследованию и оснащению техническими средствами обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности. На каждую гостиницу (за исключением отнесенных к четвертой категории опасности) должен быть составлен паспорт безопасности и согласован, в том числе, с руководителями территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации или подразделений вневедомственной охраны по месту нахождения гостиниц.

О том, насколько успешно идет реализация Требований, а также о нюансах участия должностных лиц войск национальной гвардии Российской Федерации в мероприятиях по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения участникам VII Всероссийского форума "Безопасность индустрии гостеприимства" расскажет Роман Карташов, начальник отдела организации, выработки мер и анализа исполнения требований инженерно-технической укреплённости и антикриминальной защищенности объектов с помощью технических средств охраны - заместитель начальника управления анализа, организации и выработки единой технической политики и мер по антикриминальной защищенности объектов ГУВО Росгвардии.

Что даст участие в Форуме:

1. Возможность адекватно оценить состояние и перспективы развития законодательства о безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, а также особенности его исполнения в настоящих экономических и геополитических условиях.

2. Основываясь на собственном опыте высказать и обосновать свое мнение по оптимизации и устранению избыточности требований, содержащихся в действующих законодательных и нормативных правовых актах, в данной сфере, в том числе с целью исключения необоснованных расходов и барьеров для бизнеса.

3. Получить из первых уст разъяснение требований и рекомендации в данной сфере, в том числе:

- о практике участия представителей Росгвардии в категорировании, обследовании гостиниц и иных средств размещения, а также о порядке согласования паспортов безопасности гостиниц и иных средств размещения;

- о часто допускаемых ошибках и нарушениях, являющихся причинами отклонения от согласования паспортов безопасности подразделениями Росгвардии, нюансах их актуализации;

- о вопросах обеспечения безопасности и организация взаимодействия при выявлении попыток проноса (провоза) на территорию гостиниц оружия и боеприпасов, размещении в гостиницах и в иных средствах размещения постояльцев (туристов) с оружием;

- об особенностях организации пропускного и внутриобъектового режимов, осуществлении досмотровых мероприятий, обеспечении охраны и оснащения гостиниц и иных средств размещения средствами тревожной сигнализации.

4. Обменяться опытом работы с коллегами, в том числе в сфере профессионального выбора надежных и зарекомендовавших себя партнеров, современных и эффективных технологий, систем и технических средств охраны, безопасности и антитеррористической защищенности.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/07l3yohxk1-rosgvardiya-i-oteleri-professionalnii-di>

Слово Госрегулятору! Авторитетно об особенностях обеспечения информационной безопасности гостиниц

Гостиничная индустрия стоит на втором месте по количеству утечек данных, после ритейла. В чем уязвимость баз данных отеля? Об этом подробно мы писали здесь > При этом национальным проектом «Туризм и индустрия гостеприимства» предусмотрено значительное расширение гостиничной отрасли и увеличение номерного фонда.

Бронирование мест, использование и оплата гостиничных услуг, миграционный и регистрационный учет предполагают обработку огромного массива персональных данных. При этом гостиница обязана обеспечить хранение сведений о

подтверждении бронирования (включая персональные данные) в течение не менее одного года.

В этой связи в отрасли идет активное обсуждение актуальности законопроектов № 502104-8 и № 502113-8 для индустрии гостеприимства, их избыточность и достаточность в сфере введения повышенной ответственности за нарушение порядка сбора, хранения и обработки персональных данных.

Учитывая высокий запрос от участников мероприятия по данной тематике в Минцифры России принято решение делегировать в качестве спикера Пленарного заседания VII Всероссийского форума "Безопасность индустрии гостеприимства" Евгения Хасина врио директора Департамента обеспечения кибербезопасности ведомства. Евгений Владимирович проинформирует участников Форума о рекомендуемых мерах, исключающих несанкционированный доступ к информационным ресурсам объектов (гостиниц), современных информационно-коммуникационных технологиях для обеспечения безопасности объектов, а также мероприятиях по защите информации.

Важно! Дополнительно для участников Форума готовится видеокomentarий представителей Роскомнадзора в части последних изменений и правоприменительной практики Закона о персональных данных (152-ФЗ), нюансах получения согласия на обработку персональных данных, правил обработки биометрических персональных данных, уведомления Роскомнадзора об инцидентах и утечках персональных данных, об обработке персональных данных и о трансграничной передаче данных.

Предлагаем Вам направить для организаторов мероприятия проблемные вопросы по данной тематике, а также требующие разъяснений стоящие перед Вами актуальные задачи по информационной и кибербезопасности для учета в работе над деловой программой!

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/e6vOxt77b1-slovo-gosregulyatoru-avtoritetno-ob-osob>

ГК ЮПХ («Южполиметалл-Холдинг») представит новое уникальное оборудование на VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства»

Вот уже более 30 лет ГК ЮПХ разрабатывает и производит аналитическое оборудование и досмотровые приборы, многие из которых являются уникальными. Одно из приоритетных направлений для обеспечения безопасности и антитеррористической защиты — это объекты гостиничной сферы.

В рамках практической сессии VII Форума "Безопасность индустрии гостеприимства" технический директор ГК ЮПХ Алексей Шабля расскажет об антитеррористической защите, а также о технологиях, средствах и досмотровых комплексах, способных выявить потенциально опасные вещества, которые могут быть пронесены посетителями или злоумышленниками. На мероприятии вы сможете увидеть оборудование в действии.

Из новинок будут представлены:

Модернизированный автоматический обнаружитель серии «Сегмент» - «Сегмент-Рецептор». Прибор предназначен для досмотра физических лиц, личных вещей, ручной клади и багажа на стационарных пунктах досмотра. Основные преимущества: благодаря возможности выявления и распознавания следов взрывчатых веществ без салфеток и других одноразовых расходников, имеет минимальную в мире стоимость эксплуатации.

ПРС «ХимЭксперт-Т» — техническое средство досмотра, обеспечивающее оперативную идентификацию подозрительных предметов и веществ (включая

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

опасные химические и биологические агенты и взрывчатые вещества), выявленных в личных вещах при ручном досмотре или на рентгенотелевизионном оборудовании.

Основные преимущества: распознаёт взрывчатые вещества, наркотики, химические и биологические агенты в жидком, твердом и сыпучем виде методом спектроскопии комбинационного рассеяния — без необходимости отбора проб и непосредственного контакта с веществом, в том числе через герметичный контейнер.

Обнаружители химических агентов и взрывчатых веществ - важный инструмент для обеспечения безопасности на объектах гостеприимства. Они обеспечивают не только защиту персонала, но и безопасность гостей, способствуя созданию безопасной среды для отдыха. Приглашаем вас убедиться в этом и узнать, как работает оборудование, в рамках практической сессии №1 «Комплексная безопасность и антитеррор» 25-26 сентября в Cosmos Selection Moscow Sheremetyevo Airport Hotel.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/1rlhbv2a21-gk-yuph-predstavit-novoe-unikalnoe-oboru>

Компания «Зелинский групп» представит участникам Форума современные СИЗОД для безопасной эвакуации людей при пожаре и проведет практический тренинг

На полях VII Форума "Безопасность индустрии гостеприимства" мы представим линейку фильтрующих самоспасателей ZEVS и изолирующих самоспасателей PROX. Основное назначение этих самоспасателей — защита органов дыхания, глаз и кожных покровов головы человека от продуктов горения, включая аэрозоли (дымы), пары и газы органических и неорганических веществ, а также монооксид углерода, образующихся при пожарах и других чрезвычайных ситуациях.

Посетители экспозиции смогут ознакомиться с инновационными решениями в области средств индивидуальной защиты, обеспечивающими надежную и эффективную эвакуацию из зон задымления и опасных химических воздействий.

Краткое описание практического тренинга по применению самоспасателей

Практическая часть мероприятия предлагает каждому желающему участнику форума:

отработать приемы по надеванию учебных самоспасателей;

прохождение практической тренировки по эвакуации из горящего и задымленного здания на тренажере виртуальной реальности.

О компании:

Под единым брендом «Зелинский групп» объединились три производственные площадки: АО «Сорбент» в Перми, АО «Тамбовмаш» в Тамбове и ОАО «Электростальский химико-механический завод имени Н.Д. Зелинского» в городе Электросталь.

Линейка СИЗОД Зелинский групп охватывает все сферы жизнедеятельности современного человека, включая пожарную безопасность. В настоящее время 70% всех погибших во время пожара людей умирают от отравления продуктами горения. Для безопасной эвакуации людей из зон задымления наши предприятия разработали линейку фильтрующих и изолирующих самоспасателей ZEVS.

Самоспасатели марки ZEVS надежно защищают человека от опасных факторов пожара, таких как продукты горения, включая монооксид углерода. Это позволяет безопасно эвакуировать людей из задымленных зданий и сооружений без причинения вреда их жизни и здоровью. Самоспасатели ZEVS занимают важное

место в современном комплексе мер по пожарной безопасности зданий и сооружений, включая объекты с массовым и ночным пребыванием людей.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/77our821m1-kompaniya-zelinskii-grupp-predstavit-uch>

Об аспектах проектирования туристической инфраструктуры с учетом вопросов безопасности расскажет Магомед Габибуллаев, статс-секретарь — заместитель министра по туризму Республики Дагестан

Проект «Развитие Каспийского кластера» включает в себя восемь подпроектов. На их реализацию до 2030 года будет направлено 374 миллиарда рублей. Его строительство планируется начать в 2025 году.

В перспективе - создание туристско-рекреационные комплексы «Инчхе Марина Каспий», «Каспий», «Эколенд», «Золотые пески», «Сардар-Приморский», «Кпул-Ятар». Также в рамках плана мероприятий по комплексному развитию Дербента до 2025 года запланировано строительство иных туристических объектов.

Такие проекты, включающие не только места размещения, но и объекты различной обеспечивающей инфраструктуры, пляжи и т.п. обуславливают комплексный подход к обеспечению их безопасности, широкую интеграцию систем и решений.

Немаловажен также учет вопросов безопасности и антитеррористической защищенности на стадии проектирования. Об этом совсем недавно отметил Глава Республики Дагестан Сергей Меликов. Однако, как отмечают некоторые отраслевые эксперты с этим есть некоторые проблемы, так как в настоящее время некоторые нормативные акты в этой сфере противоречат друг другу.

Учитывая важность и актуальность рассматриваемых вопросов ГАБИБУЛЛАЕВ Магомед Эмирович, статс-секретарь — заместитель министра по туризму и народным художественным промыслам Республики Дагестан примет личное участие в Форуме и выступит перед участниками мероприятия с сообщением о перспективах Каспийского кластера и особенностях обеспечения безопасности проектируемых объектов его туристической инфраструктуры, в том числе гостиниц и иных средств размещения.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/rykxrodho1-ob-aspektah-proektirovaniya-turistichesk>

2. Государственное и отраслевое регулирование вопросов безопасности отелей

В МЧС России подготовили разъяснения вопросов применения стандартов организаций, содержащих требования пожарной безопасности, в том числе отелей.

Данные разъяснения касаются в первую очередь сетевых отелей, которые имеют практику разработки и использования таких стандартов. Ниже – текст письма от 20.08.2024



МИНИСТЕРСТВО
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
(МЧС РОССИИ)

Пользователям информации

Заместитель Министра – главный
государственный инспектор
Российской Федерации
по пожарному надзору

ул. Ватутина, д. 1, Москва 121357
Тел. 8(495)983-79-01; факс 8(495)624-19-46

20.08.2024 № 43-5154-19
На № _____

О соблюдении законодательства
Российской Федерации

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий обращает внимание на неукоснительное соблюдение законодательства Российской Федерации в части применения стандартов организаций, содержащих требования пожарной безопасности (далее – СТО).

В частности, положениями статей 5 и 6 Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (далее – Технический регламент) хозяйствующему субъекту предоставлено право разработать и применять свою собственную систему обеспечения пожарной безопасности.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 6 Технического регламента предусмотрена неукоснительная обязанность согласовать указанные СТО в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на решение задач в области пожарной безопасности.

Такой порядок утвержден приказом МЧС России от 15.11.2022 № 1161 и является нормативным правовым актом Российской Федерации (зарегистрирован в Минюсте России 30.11.2022, регистрационный № 71259) (далее – порядок).

При этом обращаю внимание на следующее.

1. Только СТО, согласованные в вышеназванном порядке, являются нормативным документом по пожарной безопасности, соответствующим требованиям Технического регламента.

Получение подтверждения иных экспертных организаций, технических комитетов по стандартизации и т.д. не является выполнением требований Технического регламента.

2. В соответствии с положениями части 4 статьи 4 Технического регламента в случае, если положениями Технического регламента (за исключением положений статьи 64, части 1 статьи 82, части 7 статьи 83, части 12 статьи 84, частей 1.1 и 1.2 статьи 97 Технического регламента) устанавливаются более высокие требования пожарной безопасности, чем требования, действовавшие до дня вступления в силу соответствующих положений Технического регламента, в отношении объектов защиты, которые были введены в эксплуатацию либо проектная документация на которые была направлена на экспертизу до дня вступления в силу соответствующих положений Технического регламента, применяются ранее действовавшие требования.

После введения новых (корректировки действующих) нормативных документов по пожарной безопасности, в части, касающейся СТО, положения указанных СТО применимы на тех объектах защиты, на которых они были использованы при проектировании и строительстве.

СТО, применяемые на вновь проектируемых объектах защиты, должны соответствовать действующим требованиям нормативных документов по пожарной безопасности, в том числе к процедуре и методике проведения соответствующих огневых испытаний.

При корректировке СТО, связанного с системами пожарной безопасности, в части уточнения ссылок на актуализированные нормативные документы без затрагивания параметров установки и подтверждения ее эффективности, должны быть представлены имеющиеся протоколы испытаний и видеофиксация (без проведения новых огневых испытаний). При изменении параметров системы должны быть представлены новые протоколы и видеофиксация с учетом новых требований нормативных документов.

3. Руководствуясь пунктом 3.7 порядка положения СТО не могут снижать требования, установленные нормативными документами по пожарной безопасности, и должны быть направлены на повышение противопожарной защиты объектов.

А.М. Супруновский

В МЧС России напоминают, что 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (Технический регламент) предоставляет право хозяйствующему субъекту разработать и применять свою собственную систему обеспечения пожарной безопасности. Порядок их согласования утвержден приказом МЧС России №1161 от 15.11.2022.

Важно то, что такие стандарты (после согласования), являются нормативным документом по пожарной безопасности! Что это дает отелю?

Первое. Понятные владельцу гостиничного бизнеса нормы и правила соблюдения требований пожарной безопасности.

Второе. Такой стандарт, разработанный отельерами, не позволяет двусмысленно трактовать действующие нормы и правила в сфере ПБ, что зачастую происходит в ходе работы контрольно-надзорных органов по проверке значительного количества требований, зачастую противоречащих друг-другу или имеющих дублирующие нормы.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/vumb1lfo21-v-mchs-rossii-podgotovili-razyasneniya-v>

**Порядок
согласования стандартов организаций, содержащих требования пожарной
безопасности**

I. Общие положения

1.1. Настоящий порядок устанавливает процедуру согласования стандартов организаций (изменений к стандартам организаций), содержащих требования пожарной безопасности (далее – стандарты).

1.2. Согласование стандартов осуществляется главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору или одним из его заместителей.

II. Представление стандартов

2.1. Стандарт, утвержденный заказчиком разработки стандарта на титульном листе, в 2-х экземплярах направляется организацией-разработчиком или заказчиком разработки стандарта (далее – заявитель) с заявлением о согласовании стандарта в МЧС России непосредственно или посредством почтовой связи с указанием в нем информации о возможности участия заявителя (представителя заявителя) на комиссии по рассмотрению стандарта (далее – комиссия) или без такового, а также адреса электронной почты (при наличии) для уведомлений.

2.2. Заявление о согласовании стандарта может быть подано в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»¹.

2.3. К заявлению о согласовании стандарта прилагается:

- 1) электронная версия стандарта в формате docx;
- 2) пояснительная записка.

В пояснительной записке на стандарты, разработанные для средств обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения, должно содержаться указание на техническую документацию изготовителя, обеспечивающую их идентификацию.

В пояснительной записке на стандарты, содержащие отступления от требований сводов правил по пожарной безопасности, должны быть

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 31.10.2011, № 44, ст. 6274; 2022, № 35, ст. 6081).

сформулированы данные отступления со ссылками на соответствующие пункты нормативных документов по пожарной безопасности.

По собственной инициативе к заявлению о согласовании стандарта заявителем может быть приложено заключение технического комитета по стандартизации ТК 274 «Пожарная безопасность»² либо пожарно-технических, научных и образовательных организаций, либо иных научных и образовательных организаций, осуществляющих деятельность в области обеспечения пожарной безопасности (далее – заключение), содержащее вывод о достаточности (недостаточности) перечисленных в стандарте требований пожарной безопасности для обеспечения пожарной безопасности объектов защиты, для которых разрабатывается стандарт.

В случае непредставления заключения МЧС России вправе самостоятельно направить стандарт организации на заключение в одну из перечисленных в абзаце первом настоящего пункта организаций. При этом срок согласования стандарта, указанный в пункте 3.1, увеличивается на 20 рабочих дней.

2.4. К стандартам, разработанным для средств обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения, характеристики и (или) область применения которых не установлены нормативными документами по пожарной безопасности, должны прилагаться протоколы и методика (программа) испытаний³, а также видеозаписи проведенных испытаний, отображающие процедуру испытаний и их основные результаты.

2.5. В случае поступления стандарта, рассмотрение которого не входит в компетенцию МЧС России, главный государственный инспектор Российской Федерации по пожарному надзору или один из его заместителей в течение 10 рабочих дней направляет стандарт по компетенции с уведомлением заявителя.

III. Рассмотрение и согласование стандартов

3.1. Рассмотрение стандартов осуществляется в течение 30 рабочих дней с даты их поступления.

3.2. Для рассмотрения стандартов приказом МЧС России создается комиссия.

3.3. Комиссия является коллегиальным совещательным органом.

3.4. Периодичность проведения заседаний комиссии устанавливается председателем (заместителями председателя) и должна обеспечивать соблюдение сроков рассмотрения стандартов.

3.5. В состав комиссии включаются сотрудники органов государственного пожарного надзора, а также (по согласованию) сотрудники

² Статья 21 Федерального закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 27, ст. 3953; 2021, № 1, ст. 62).

³ Статья 147 Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 30, ст. 3579; 2022, № 29, ст. 5243).

иных органов надзора, специалисты в области организации пожаротушения, эксплуатации пожарной техники, а также инженерно-технические работники и иные специалисты органов государственной власти различного уровня, научно-исследовательских, проектных, общественных и других организаций.

3.6. Квалификационными требованиями к кандидатам на включение в состав комиссии являются наличие высшего или среднего профессионального образования по специальности «Пожарная безопасность» либо иное высшее образование при условии получения дополнительного профессионального образования по дополнительной профессиональной программе - программе профессиональной переподготовки и стажа работы в технической должности в области пожарной безопасности не менее 5 лет.

3.7. По результатам рассмотрения стандартов комиссия простым большинством голосов принимает решение о возможности или невозможности согласования стандарта.

Основаниями для принятия решения о невозможности согласования стандартов являются:

несоответствие представленных стандартов требованиям нормативных правовых актов Евразийского экономического союза, а также нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов по пожарной безопасности;

наличие в представленных документах недостоверной или искаженной информации.

3.8. Для принятия решения необходимо присутствие на заседании не менее 50% членов комиссии (председатель, заместители председателя, секретари в указанном количестве присутствующих не учитываются). В случае присутствия менее 50% членов комиссии заседание не проводится. При равенстве голосов членов комиссии решающим является голос председательствовавшего на заседании комиссии.

3.9. Решение комиссии оформляется протоколом заседания, который подписывается председателем или лицом, председательствовавшим на заседании комиссии, и секретарем.

3.10. В случае, если в заявлении о согласовании стандарта указано рассмотрение стандарта на комиссии исключительно в присутствии заявителя (представителя заявителя), то заявитель уведомляется о дате и месте рассмотрения стандарта не менее чем за 2 рабочих дня на адрес электронной почты, указанной в заявлении, либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

3.11. Главный государственный инспектор Российской Федерации по пожарному надзору или один из его заместителей принимает решение о согласовании или об отказе в согласовании стандарта, оформляемое в виде письма, на основании решения комиссии, принятого в соответствии с пунктом 3.7 настоящего порядка.

3.12. На комиссии не рассматриваются стандарты, содержащие требования пожарной безопасности, аналогичные по техническим показателям

либо объемно планировочным решениям ранее согласованным главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору или одним из его заместителей.

В этом случае главный государственный инспектор Российской Федерации по пожарному надзору или один из его заместителей принимает решение самостоятельно, на основании аналогичных ранее согласованных решений.

3.13. В случае согласования стандарта в срок, предусмотренный пунктом 3.1 настоящего порядка, в адрес заявителя почтовым отправлением с уведомлением о вручении направляется с сопроводительным письмом один экземпляр стандарта, прошнурованный и заверенный штампом «Согласовано письмом ДНПР МЧС России от (указывается дата) № (указывается регистрационный номер письма)» с подписью сотрудника Департамента надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России.

3.14. В случае отказа в согласовании стандарта в адрес заявителя направляется письмо с указанием перечня причин отказа.

При этом по результатам повторного рассмотрения стандарта не могут включаться новые причины отказа, которые возможно было указать при предыдущем рассмотрении.

3.15. Уполномоченным структурным подразделением центрального аппарата МЧС России ведется реестр согласованных стандартов, который размещается на официальном сайте МЧС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Отели: антитеррор и пожарная безопасность. Совместимы ли требования?

В Российской Федерации наряду с гостиницами, санаториями, базами отдыха с относительно налаженной системой обеспечения безопасности, обязательной классификацией и «прозрачностью» существует огромное количество средних и малых средств размещения (хостелы, кемпинги, глэмпинги, гостевые дома и т.д.). Владельцы (руководители) всех этих объектов руководствуются требованиями к антитеррористической защищенности, утвержденными Постановлением Правительства РФ №447 от 14 апреля 2017 года.

Однако, как показывает практика и комментарии отельеров, в этой деятельности по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения имеют место ряд проблем, которые не решаются на протяжении ряда лет.

Так, указанные Требования к АТЗ с одной стороны содержат «расплывчатые» и декларативные нормы, ничему и никого не обязывающие, а с другой стороны - малообоснованные и избыточные, не относящиеся к предмету регулирования в сфере противодействия терроризму (например, требования пожарной безопасности).

Так, п. 18 "г", предписывает оборудовать все гостиницы системой пожарной безопасности, а в п. 22, указано, что она должна включать в себя. Соответствующие сведения должны включаться и в паспорт безопасности.

Насколько обоснованы эти положения в Постановлении Правительства РФ №447? И не пора ли принять действенные меры по их оптимизации (исключению),

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

например, по аналогии с исключением излишних требований пожарной безопасности к сельским средствам размещения, где Ассоциацией "Безопасность туризма" был успешно применен механизм управления системными изменениями нормативно-правового регулирования предпринимательской деятельности «Трансформация делового климата» «Туризм». В итоге требования были исключены!

Данный вопрос, кроме прочих, будет также рассматриваться в рамках проведения VII Всероссийского форума "Безопасность туризма и индустрии гостеприимства", который состоится для отельеров 25-26 сентября в Москве. Следите за анонсами на нашем сайте и в ТГ "Безопасность туризма".

Свое мнение по оптимизации требований Постановления Правительства РФ №447 и иных нормативных документов, в том числе для обсуждения в рамках Форума

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/inlrh3o2c1-oteli-antiterror-i-pozharnaya-bezopasnos>

Категорировать нельзя проектировать. Где поставить запятую?

Нестабильная геополитическая ситуация обусловила введение на территории ряда субъектов Российской Федерации высокого уровня террористической опасности. Это оправданная мера, требующая еще более внимательного отношения к вопросам антитеррористической защищенности объектов и не только на приграничных территориях.

В соответствии с ФЗ-35 «О противодействии терроризму» Правительством Российской Федерации утверждены требования к антитеррористической защищенности (далее - АТЗ) объектов и территорий почти 40 различных отраслей (Далее - Требования к АТЗ).

реди них Требования к АТЗ гостиниц и иных средств размещения (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 N 447). Реализация указанных Требований к АТЗ, деятельность антитеррористических комиссий всех уровней, несомненно, дали положительный эффект, усилили внимание к вопросам пропускного и внутриобъектового режимов, общей охране, повысили бдительность персонала и руководителей (владельцев) организаций и учреждений, в том числе с массовым пребыванием людей.

Вместе с тем практика исполнения Требований к АТЗ выявила и ряд проблем, оказывающих негативное воздействие на деятельность по обеспечению антитеррористической защищенности объектов, включая гостиницы.

В частности, остается вопрос АТЗ проектируемых, строящихся и реконструируемых гостиниц и иных средств размещения. Этот нюанс особенно чувствителен (может привести к весомым издержкам) для инвесторов в рамках реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

Дело в том, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 N 87 "О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию" (п.5, ч.1 «Общие положения») разделы проектной документации разрабатываются в объеме материалов, содержащих решения и (или) мероприятия, направленные на обеспечение соблюдения, в том числе требований антитеррористической защищенности объектов.

Требованиями к АТЗ гостиниц и иных средств размещения (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 N 447) предусмотрено их категорирование. Категория опасности определяет степень оснащенности гостиниц инженерно-техническими средствами охраны и безопасности.

Однако, действующими требованиями к АТЗ категорирование проводится только в отношении функционирующих (эксплуатируемых) гостиниц, при вводе в

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

эксплуатацию новой гостиницы или при актуализации паспорта безопасности. То есть исключительно, когда строительство объекта завершено (п. 9 Требований к АТЗ). Иных норм не предусмотрено!

В итоге получается, что гостиница построена и вполне законно может быть введена в эксплуатацию, но без надлежащей АТЗ! А с учетом установленных сроков (1 месяц на создание комиссии, 1 месяц на работу комиссии и разработку плана мероприятий, и до 1 года - выполнение этих мероприятий по АТЗ) может находиться в уязвимом состоянии 1 год и 2 месяца.

А все потому, что на стадии проектирования и проведения строительно-монтажных работ определение категории опасности не проводится, а без этого невозможно предусмотреть заблаговременно меры по АТЗ. В итоге это создает дополнительные риски, а последующее приведение АТЗ гостиницы к требуемому уровню - к дополнительным расходам на «переделку».

Решением сложившейся ситуации может быть введение практики предварительного категорирования объектов туристской инфраструктуры (по аналогии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2418 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности ..."). Внедрив для этого механизм предварительного категорирования гостиницы еще на этапе ее проектирования, а оснащение - на этапе строительно-монтажных работ к моменту ввода в эксплуатацию.

Ассоциация "Безопасность туризма" в рамках подготовки к Форуму обратилась в Аппарат Правительства РФ с просьбой поручить соответствующим компетентным федеральным органам исполнительной власти в пределах полномочий и компетенции рассмотреть предлагаемый подход предварительного категорирования объектов (территорий) с последующим внесением изменений в Правила разработки требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) и паспорта безопасности объектов (территорий), утв. постановлением Правительства РФ от 25 декабря 2013 года №1244, в Требования к АТЗ объектов (территорий) отраслей, включая гостиницы и средства размещения (утв. постановлением Правительства РФ от 14.04.2017 N 447).

О результатах рассмотрения обращения планируется рассказать в рамках пленарного заседания Форума.

Предлагаем представителям отрасли направлять в адрес оргкомитета Форума свои вопросы спикерам на почту: info@tourismsafety.ru

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/cvckln9d1-kategorirovat-nelzya-proektirovat-gde-po>

Гостиницы. Постояльцы с оружием. Что делать?

Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему сегодня вся ответственность по хранению оружия возлагается на владельца оружия, даже в местах временного размещения. Владелец гостиницы тут в стороне. В свою очередь требования антитеррористического законодательства обязывают отельера установить обязательный пропускной режим на территории гостиницы и даже приобрести средства досмотра, но что с ними делать и с тем, что вдруг и обнаружится - непонятно.

Отельеры постарались сформулировать две типичные ситуации при заселении в отель и попросили прокомментировать.

Позиция экспертов Ассоциации, размещенная ниже, основывается исключительно на официальных разъяснениях Росгвардии.

ВОПРОС: *Вариант 1:* металлоискатель сигналит, охрана просит показать багаж и выявляет факт проноса оружия, гость просит оружие оставить у себя в

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

номере и не поднимать шума т.к. он положит его в сейф и не будет носить, т.е. не сдаёт его в ближайший отдел полиции, а на протяжении нескольких дней хранит оружие в сейфе в своём номере отеля.

Ваши действия: Вежливо попросить представить разрешительные документы на оружие (помня, что в принципе полномочий на это не имеете и не являетесь экспертом, который может определить их подлинность). При показе документов или отказе в показе (в любом случае) - обязательно сообщить о прибытии такого постояльца в территориальный орган Росгвардии и МВД России

ВОПРОС: Вариант 2: металлоискатель не показала сигнал тревоги, но имеются косвенные данные о наличии огнестрельного оружия (из-под одежды видна кобура или ручка пистолета, длинная сумка из прочного материала и т.п.) обязаны ли администрация отеля сообщить в полицию о данных фактах? Если не сообщит, то имеются ли штрафные санкции как в отношении гостя, который не сдает оружие в отдел полиции, так и в отношении администрации отеля.

Ваши действия: Обязательно сообщить о прибытии такого постояльца в территориальный орган Росгвардии и МВД России. Штрафных санкций нет.

Что же в «сухом остатке»?

1. Постояльцев с оружием бояться не нужно, не следует им отказывать в размещении теряя клиента и выручку.

2. Для удобства, безопасности и расширения оказываемых услуг (а, соответственно, доходов) представляется целесообразным дооснастить отель металлическими сейфами или запирающимися шкафами (кстати, на рынке их огромное многообразие с весьма

демократичными ценами). Эти сейфы или шкафы могут быть либо закреплены стационарно в каких-то конкретных номерах, либо могут быть оперативно размещены в номере, в котором предполагается размещение постояльца с оружием за дополнительную плату (за аренду металлического шкафа).

3. Отработать заранее вопрос обмена информацией (уведомления) местного органа Росгвардии или МВД России (участкового) о постояльцах с оружием для осуществления проверочных, контрольных и иных профилактических мероприятий.

4. Отелюерам, которые ввели в практику принятие на ответственное хранение оружия постояльцев и хранят его в специальных помещениях следует либо вообще отказаться от такой практики и действовать по рекомендации Росгвардии, либо привести ее в соответствие с действующим законодательством об обороте оружия, обустроить оружейную комнату, получить лицензию, подготовить персонал, чтобы не выходить из правового поля и избежать возможных мер административного и иного воздействия.

Но, конечно же, окончательное решение за владельцами гостиниц и иных средств размещения и их службами безопасности

Выписки из официальных комментариев Росгвардии размещены ниже.

Комментарий 1

Обращаем внимание, что обязанность обеспечения надлежащего хранения оружия, а именно в условиях, исключающих доступ к ним посторонних лиц, возложена непосредственно на его владельца (а не отельеров или иных лиц).

При этом законодательством Российской Федерации в сфере оборота оружия на граждан не возложена обязанность по информированию работников отеля о наличии оружия при проживании.

Кроме того, нормативными правовыми актами на владельцев гостиниц не возложены полномочия по проверке разрешительных документов на право владения оружием, а также обязанность по информированию полиции или войск национальной гвардии Российской Федерации о хранении гражданами-постояльцами оружия в гостинице.

Также информируем, что организации вправе в установленном порядке осуществлять деятельность, связанную с оказанием услуг по хранению оружия, в том числе принадлежащего гражданам-постояльцам.

Комментарий 2

Так, например, в целях исключения доступа к оружию посторонних лиц жилые помещения гостиниц и иных средств размещения по инициативе отельеров могут быть оборудованы согласно требованиям пункта 59 Правил, а именно запирающимися на замок сейфами или металлическими шкафами, ящиками из высокопрочных материалов.

При этом проверка правомерности владения оружием входит исключительно в компетенцию Росгвардии и МВД России. Уведомление

законодательно не предусмотрено. В то же время согласно статье 28 Федерального закона от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» должностные лица органов, уполномоченных осуществлять контроль за оборотом гражданского и служебного оружия, имеют право требовать письменной или устной информации, необходимой для выполнения контрольных функций, от любых юридических лиц, включая отельеров, принимающих постояльцев с оружием. Поэтому, с учетом конкретных криминологических рисков, уполномоченный орган вправе потребовать от отельеров соответствующую информацию.

Работает ли этот механизм? Каков опыт отельеров в данной сфере? Есть ли результаты проверок от контрольных органов?

На эти вопросы представители Росгвардии и эксперты сферы безопасности постараются ответить в рамках нашего Форума

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/p9mynr4vi1-gostinitsi-postoyaltsi-s-oruzhiem-cto-d>

3. Технологии безопасности

Отельеры: система экстренного оповещения об угрозе возникновения ЧС - что это такое?

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года №447 утверждены «Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и форма паспорта безопасности этих объектов». Практика исполнения указанных Требований к АТЗ выявила ряд проблемных положений и предписаний, требующих разъяснений.

Так, все гостиницы независимо от установленной категории опасности оборудуются системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций. Данная система должна обеспечивать оперативное информирование работников и посетителей гостиницы... об угрозе совершения террористического акта. Она должна иметь возможность подключения к региональной системе централизованного оповещения населения и сопряжения технических устройств, осуществляющих прием, обработку и передачу аудио-, аудиовизуальных и иных сообщений об угрозе совершения или совершении террористического акта, способах защиты населения в таких ситуациях (п.п. 18,21 Требований к АТЗ).

Вопросы, возникающие у отельеров, требующие разъяснения и методического обеспечения:

1) Что подразумевается под системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайной ситуации, которой должны быть оснащены все гостиницы, не относящиеся к опасным производственным объектам и объектам критической инфраструктуры?

2) Каким законодательным или нормативным актом предусмотрено оснащение объектов такой системой и в каких случаях?

3) Какие технические требования предъявляются к требуемым системам экстренного оповещения и в соответствии с какими нормативными правовыми актами осуществляется их расчет, проектирование и обслуживание применительно к гостиницам и иным средствам размещения?

В этой связи, в целях содействия реализации Требований к АТЗ гостиниц и иных средств размещения и подготовки к проведению ежегодного Всероссийского форума «Безопасность индустрии гостеприимства» 25-26 сентября 2024 года в г. Москве исполнительной дирекцией мероприятия направлено обращение в Аппарат Правительства РФ с просьбой разъяснить порядок исполнения данного требования для последующего доведения до владельцев и руководителей гостиниц и иных средств размещения, органов исполнительной власти субъектов РФ и заинтересованных структур в рамках указанного Форума.

Приглашаем Вас высказать свое мнение, задать вопросы разработчикам систем оповещения по данной и иным темам антитеррористической защиты проектируемых, строящихся, реконструируемых и действующих гостиниц и иных средств размещения.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/tbfeumd8p1-oteleri-sistema-ekstrennogo-opovescheniy>

Видео мониторинг в отеле. Как учесть все нюансы?

Специфика оборудования гостиниц, санаториев и иных средств размещения видеонаблюдением заключается в соблюдении баланса между сохранением атмосферы гостеприимства и обеспечением комплексной безопасности, предоставляя широкие возможности для эффективного контроля и управления различными аспектами этого бизнеса.

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

Важно сохранять контроль за всеми элементами инфраструктуры, на которых нахождение посторонних лиц запрещено и может быть опасно для их жизни и здоровья, обеспечить эффективный контроль доступа через автомобильные и пешеходные КПП, защитить периметр территории.

А еще, гостиницы и санатории, территории которых находятся на границе водного объекта и имеют в своем составе оборудованные пляжи, значительно повышают привлекательность туристического отдыха на воде, обеспечивая доступ к соответствующим дополнительным услугам. Вместе с тем, свободный доступ к воде создает для туристического бизнеса дополнительные риски, связанные с обеспечением охраны, противокриминальной защиты, антитеррористической защищенности объекта и безопасности людей. Не стоит упускать также вопросы защиты гостиничных парковок, обеспечения охраны автомобилей гостей отеля.

Нюанс.

Однако, практика показывает, что сам факт наличия камер видеонаблюдения сегодня далеко не всегда останавливает злоумышленников, т.к. отсутствие реагирования на незначительные инциденты охраны отеля или сотрудников ЧОО, формирует у правонарушителей мнение об отсутствии фактического контроля за объектом. Поэтому, важным аспектом функционирования охранного комплекса являются функции интерактивности, обеспечивающие голосовое, световое или текстовое оповещение в качестве обратной связи на соответствующие события. Допущение различных инцидентов создают репутационные, финансовые и юридические риски для гостиничного бизнеса. Для их сведения к минимуму необходимо применять системный подход, который включает комплекс мероприятий по профилактике, предупреждению и пресечению происшествий в отеле и на его территории.

Требования

В соответствии с действующими требованиями по антитеррористической защищенности (постановление Правительства РФ №447) система видеонаблюдения гостиницы (независимо от установленной категории опасности) с учетом количества устанавливаемых видеокамер и мест их размещения должна обеспечивать непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории гостиницы, архивирование и хранение данных в течение 30 дней.

За нарушение требований к антитеррористической защищенности предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей 20.35 КоАП РФ, а с 1 июля 2024 года и уголовная (до 7-ми лет лишения свободы).

Вопросы

Как рассчитать бюджет на систему видеонаблюдения?

Что в себя включает комплекс мероприятий по профилактике, предупреждению и пресечению инцидентов.

Какие элементы инфраструктуры отеля должны быть прикрыты видеонаблюдением, какое оборудование лучше установить и эксплуатировать, учитывая различные факторы зданий и помещений?

Как контролировать доступ персонала отеля к служебному инвентарю и запасам?

аутентификации личности и подтверждения доступа

Можно ли настроить видеонаблюдение для точного обнаружения вторжений не только днем, но и ночью?

Что такое детектирование событий и как это поможет при контроле ситуации у бассейна или на пляже?

Можно ли с помощью видеонаблюдения контролировать длину очереди на стойке регистрации в отеле и своевременно оповещать об этом персонал, тем самым сократить время ожидания гостей при регистрации?

На эти и другие вопросы постараются ответить эксперты сферы безопасности в рамках Форума.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/jcmzca3621-videomonitoring-v-otele-kak-uchest-vse-n>

Свыше 70% отелей не защищены должным образом от киберугроз?

Гостиничная индустрия стоит на втором месте по количеству утечек данных, после ритейла

Так, например, с июля 2018 по июнь 2020 года исследователи Akamai зафиксировали более 100 млрд с хакерских атак с кражей персональных данных. Компания, специализирующаяся на кибербезопасности и облачных решениях, обнаружила 63 млрд инцидентов в отельной и ритейл-индустриях, сообщает welcometimes.ru.

В «Прогнозном отчете об отелях за 2018-2022 годы» PwC, гостиничная индустрия стоит на втором месте по количеству утечек данных, после ритейла. Эксперты утверждают: 74% отелей не обладают должной защитой от киберугроз.

Прогнозы и факты

Этот отчет оказался пророческим. Так, две из пяти нашествий атак 2020 года поразили сети отелей. Кибермошенники украли персональные данные 5.2 млн гостей Marriott и 10.6 млн клиентов MGM Resorts. Злоумышленники завладели даже паспортными сведениями и информацией о водительских правах клиентов.

А в начале октября 2021 зафиксирована атака программы-вымогателя, направленная на испанскую сеть отелей Meliá. Хакеры получили контроль над частью внутренней сети и несколькими веб-серверами. В руках киберпреступников оказалась система бронирования номеров. В середине октября 2021 от атаки пострадала сеть отелей в Таиланде премиум-класса Centara Hotels&Resorts. Хакерская группировка Desorden завладела 400 Гб персональных данных. А ведь эти файлы принадлежали миллионам клиентов по всему миру!

В чем уязвимость баз данных отеля?

При бронировании пользователи вводят номера карт на специальном сайте или в приложении. И если в этот момент случится веб-атака, банковская информация попадет в руки к преступникам. Также многие отели запускают программы лояльности, собирают данные клиентов в специальных формах. Организации рассылают электронные письма и SMS-сообщения с напоминаниями и обновлениями. Но при взломе программы лояльности, хакеры получают персональные данные клиентов. Дальше киберпреступники требуют выкуп за эти сведения или продают информацию в темном вебе.

Wi-Fi – беда или благо?

Как сообщает Hospitality Net, на сегодняшний день главной угрозой безопасности является Wi-Fi соединение. С одной стороны, любой отель должен предоставить беспроводной Интернет гостям. С другой, в гостевых сетях часто находят уязвимости, открывающие портал в мир хакерских атак. Как правило, в гостевом Wi-Fi запрограммированы пароли, которые хакер легко подберет.

Учитывая, что программы для взлома Wi-Fi можно за пару долларов купить в темном вебе, это сделает даже школьник. Итак, киберпреступник взламывает Wi-Fi, удаленно подключается к настройкам, заходит в базы данных. Программирует сеть так, как ему заблагорассудится, даже может перенаправлять ничего не подозревающих пользователей на вирусные сайты.

Но у этой проблемы, оказывается, есть простые решения.

Ответственность.

На отеле лежит ответственность за сохранность персональных данных гостей в соответствии с 152 ФЗ РФ «О персональных данных». Поскольку отель является оператором персональных данных, в случае кражи и распространения данных гостей, включая персональные данные и данные платежных карт, отель несет ответственность за их сохранность. Лица, виновные в нарушении требований 152 ФЗ РФ «О персональных данных», несут гражданскую, уголовную, административную ответственность, а на отель может быть наложен многомиллионный штраф!

Статус и имидж

Плохие отзывы про безопасность данных в отеле ведут к снижению бронирований. Более 50% гостей не поедут в отель, если узнают, что отель не соблюдает правила безопасности данных (по статистике компании Morfices -системы кибербезопасности).

Одна из причин утечки персональных данных — человеческий фактор.

По данным исследования Лаборатории Касперского около 58% всех киберинцидентов в компаниях (например, утечек данных в открытый доступ или краж денег со счетов клиентов) происходит по вине сотрудников. Чаще всего безопасность фирмы под угрозу ставится не по злому умыслу работников, а из-за неосторожности или незнания.

Антитеррор и информационная безопасность - где связь?

А связь очень простая.

Дело в том, что требованиями по антитеррористической защищенности гостиниц (п. 16 постановления Правительства РФ №447) и санаториев (п. 16 постановления Правительства РФ №8) установлены соответствующие требования для владельцев и руководителей таких объектов.

Таким объектам предписывается организовать обеспечение информационной безопасности, разработать и реализовать меры, исключающие несанкционированный доступ к информационным ресурсам объектов (территорий), применять современные информационно-коммуникационные технологии для обеспечения безопасности объектов, а также осуществлять мероприятия по защите информации.

Как все это учесть и выполнить?

Так как защитить персональные данные гостей отеля, а свой гостиничный бизнес от хакеров и огромных штрафов? Можно ли минимизировать риски утечки персональных данных через специальные правила работы с паролями? Что такое фишинг и как с ним бороться? Как устранить одну из ключевых причин утечки персональных данных — "дырявое" программное обеспечение? Как и где получить знания по основам кибербезопасности? Можно ли самостоятельно исключить дыры в Wi-Fi? Какие технологии применять и к кому обращаться в связи с уходом с рынка многих брендов в сфере информационной и кибербезопасности?

На эти вопросы эксперты сферы информационной безопасности постараются ответить в рамках нашего Форума.

Дайджест ООО «Строим Отель» к VII Всероссийском форуме «Безопасность индустрии гостеприимства» 25 по 26 сентября 2024 года

Предлагаем Вам направить для организаторов мероприятия проблемные вопросы по данной тематике, а также требующие разъяснений стоящие перед Вами актуальные задачи по информационной и кибербезопасности для учета в работе над деловой программой!

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/hlasnd4oj1-svishe-70-otelei-ne-zaschiszeni-dolzni>

Огнезащитные материалы – обзор рынка и рекомендации по противодействию недобросовестным поставщикам и выявлению фальсификата.

Отели, гостиницы, хостелы относятся к местам массового пребывания людей, где одновременно находится большой штат персонала, посетители, проживающие гости, в том числе дети. Не только комфорт пребывания, но и их безопасность в фокусе внимания административно-управленческих служб гостиничного предприятия. Жизнь и здоровье людей – основной приоритет, и требования пожарной безопасности к объектам сферы гостиничного бизнеса одни из самых высоких. В связи с большим количеством пожаров и многочисленными нарушениями требования регулярно пересматриваются и ужесточаются. Согласно официальным данным МЧС России, в 2019 году в зданиях для временного пребывания (проживания) людей было зарегистрировано 366 пожаров, а в 2023 г. зарегистрировано уже 659.

Действующие законодательные и нормативные акты предусматривают требования, которые в достаточной мере позволяют обеспечить уровень пожарной безопасности отелей и гостиниц. Комплекс мер начинается уже с этапа проектирования здания, выбора соответствующих строительных и отделочных материалов, заканчивая правилами поведения гостя.

Несоблюдение требований не всегда является умыслом или халатным отношением. При расследовании причин пожаров регулярно выявляют поддельные документы о проведенной огнезащитной обработке или использовании фальсифицированной продукции. Проблема фальсификата одна из самых острых на рынке огнезащитных материалов!

На что обращать внимание при приемке огнезащитных работ от подрядчиков, чтобы не столкнуться с фальсификацией, о способах повышения огнестойкости строительных конструкций, о современных готовых решениях для выполнения требований пожарной безопасности в рамках VII Форума "Безопасность индустрии гостеприимства", расскажет Каримов Риназ Рашитович, начальник нормативно-технического управления ООО «Новейшие Огнезащитные Русские Технологии». Объекты, обработанные составами НОРТ, проходят проверки надзорных органов. Огнезащитные составы для древесины, тканей и ковров, негорючие краски применяются на крупных выставочных мероприятиях, таких как выставка-форум «Россия», ПМЭФ, МФЭФ БРИКС и др.

<https://tourismsafety-forum.ru/tpost/gvl8u88gs1-ognezaschitnie-materiali-obzor-rinka-i-r>